

PROPOSTA DE DESENVOLVIMENTO

Garimpando na América

Valor do Projeto

Aplicativo

R\$ 14.000,00

Painel Administrativo Central

R\$ 8.000,00

1. OBJETIVO DO PROJETO

Desenvolvimento de um ecossistema digital para operação do “Garimpando na América”, composto por:

- Aplicativo PWA para clientes
- Painel operacional para shoppers
- Painel operacional para vendedores
- Painel administrativo central
- Sistema de notificações push
- Sistema de gerenciamento manual de vendas e logística

O objetivo da plataforma é centralizar e facilitar o processo de divulgação, acompanhamento e gerenciamento das vendas realizadas pela operação.

2. TECNOLOGIA DO PROJETO

O sistema será desenvolvido em formato **PWA (Progressive Web App)**.

Isso significa que:

- o aplicativo funcionará diretamente pelo navegador;
- poderá ser instalado no celular como um aplicativo comum;

- não haverá publicação nativa em lojas como App Store e Google Play, salvo contratação futura específica.
-

3. ESCOPO — APLICATIVO DO CLIENTE

Funcionalidades inclusas

3.1 Navegação e catálogo

- Navegação por categorias
- Exibição de itens publicados em tempo real
- Busca textual por produtos
- Sistema de filtros pré-definidos
- Sistema de favoritos (“Salvar para ver depois”)

3.2 Processo de compra

O aplicativo possuirá duas modalidades de direcionamento de compra:

- Redirecionamento para WhatsApp
- Redirecionamento para site externo

3.3 Área do usuário

Gerenciamento de:

- foto de perfil;
- nome;
- senha;
- número de WhatsApp.

3.4 Sistema de autenticação

- Cadastro com e-mail e senha
- Login com e-mail e senha
- Recuperação de senha

3.5 Monitoramento de compras

O cliente poderá visualizar:

- status da compra;
- código de rastreamento;
- imagens do produto;

- informações do vendedor;
- data da compra;
- valor da compra.

3.6 Notificações Push

Envio de notificações:

- transacionais;
 - promocionais/comerciais.
-

4. ESCOPO — ÁREA DOS SHOPPERS

Funcionalidades inclusas

4.1 Gerenciamento de postagens

- Criação de postagens
- Edição de postagens
- Exclusão de postagens
- Publicação em tempo real no aplicativo

4.2 Sistema de autenticação

- Login com e-mail e senha
- Recuperação de senha

4.3 Notificações

Recebimento de notificações transacionais relacionadas às vendas realizadas.

4.4 Métricas

Visualização da quantidade de favoritos por item publicado.

5. ESCOPO — ÁREA DOS VENDEDORES

Funcionalidades inclusas

5.1 Painel de gerenciamento de vendas

Painel destinado exclusivamente ao gerenciamento das vendas originadas pelo aplicativo.

5.2 Atualização manual de dados

Os vendedores deverão atualizar manualmente:

- status da venda;
- status do pagamento;
- informações logísticas;
- código de rastreamento;
- andamento da entrega;
- demais dados operacionais exibidos aos clientes.

Observação importante

Este processo NÃO será automatizado nesta etapa do projeto, salvo contratação do add-on de integração logística descrito neste documento.

5.3 Painel de pendências

Painel com visualização de:

- vendas sem atualização;
- pedidos com dados incompletos;
- pendências de rastreamento;
- pendências de pagamento;

5.4 Notificações Push

Painel para:

- criação;
 - gerenciamento;
 - disparo manual de notificações push.
-

6. PAINEL ADMINISTRATIVO CENTRAL

Valor

R\$ 8.000,00

Funcionalidades inclusas

6.1 Centralização operacional

Painel administrativo com centralização de:

- vendas do aplicativo;
- vendas do site;
- vendas do grupos de WhatsApp.

6.2 Gerenciamento de vendas

- Inserção manual de vendas
- Atualização manual de status
- Controle de rastreamento
- Controle de pagamento

6.3 Dashboard de métricas

Dashboard com métricas operacionais e comerciais.

6.4 Painel financeiro

Todas as vendas criarão automaticamente um registro vinculado ao módulo financeiro para gerenciamento administrativo.

6.5 Gestão logística

Gerenciamento manual de:

- rastreamento;
- status de envio;
- atualizações logísticas.

Observação importante

As informações logísticas NÃO serão sincronizadas automaticamente nesta etapa do projeto.

A equipe operacional deverá consultar os sistemas externos manualmente e atualizar os dados dentro do painel.

6.6 Relatórios e filtros

Filtros por:

- vendedor;
- produto;
- cliente;
- origem da venda;
- plataforma utilizada.

6.7 Controle de acesso

Sistema de:

- login;
- permissões;
- níveis de acesso.

Cada usuário poderá visualizar ou editar apenas os módulos permitidos pelo administrador.

Exemplo:

- usuários financeiros podem acessar o módulo financeiro;
- usuários operacionais podem acessar apenas pedidos e logística.

7. ADDON OPCIONAL — INTEGRAÇÃO COM LOGÍSTICA

Valor

- R\$ 3.500,00 para até 2 integrações
- R\$ 2.200,00 por integração adicional

O que contempla

Integração do painel com sistemas de logística utilizados pela operação.

Com isso:

- atualizações de rastreamento;

- status de envio;
- movimentações logísticas;

passam a ocorrer automaticamente dentro do sistema, reduzindo a necessidade de atualização manual.

Importante

- O valor NÃO inclui custos cobrados pelas APIs terceiras.
 - Custos externos podem variar conforme uso, volume ou política do fornecedor.
 - Caso a empresa de logística não disponibilize API pública/documentação adequada, a integração poderá não ser viável.
 - APIs terceiras podem sofrer alterações sem aviso prévio por parte dos fornecedores externos.
-

8. ITENS NÃO INCLUSOS NO ESCOPO

Os itens abaixo NÃO fazem parte desta proposta, salvo contratação futura:

- Publicação em App Store
 - Publicação em Google Play
 - Desenvolvimento de aplicativo nativo
 - Integrações financeiras/bancárias
 - Integrações fiscais
 - Integrações automáticas com marketplaces
 - Chat interno em tempo real
 - Sistema de pagamentos integrado
 - Automação de atendimento
 - Inteligência artificial
 - Sistema multiempresa
 - Migração de dados legados
 - Produção de conteúdo
 - Cadastro em massa de produtos
 - Treinamentos presenciais
 - Funcionalidades não descritas explicitamente neste documento
-

9. REGRAS DE ALTERAÇÃO DE ESCOPO

Qualquer funcionalidade, tela, automação, integração, fluxo ou regra de negócio que:

- não esteja descrita explicitamente neste documento;
- seja adicionada após aprovação;
- altere o funcionamento originalmente acordado;

será considerada:

NOVA DEMANDA

E poderá gerar:

- novo orçamento;
- reajuste de prazo;
- renegociação contratual.

Pequenos ajustes visuais e correções técnicas não entram como nova demanda, desde que não alterem a lógica do sistema.

10. INFRAESTRUTURA (NÃO INCLUSA)

Os custos abaixo NÃO estão inclusos no valor de desenvolvimento.

Banco de dados

Valor inicial estimado:

R\$ 110,00/mês

Observações

- O plano inicial possui limites de uso.
- Caso os limites sejam excedidos, haverá cobrança adicional do fornecedor.
- O cliente será avisado previamente quando o consumo estiver próximo do limite contratado.
- O valor pode variar conforme crescimento da operação.

Servidor

Valor estimado:
R\$ 150,00/mês

Observações

- O valor pode variar conforme volume de acessos e utilização do sistema.
 - Custos de serviços terceiros são de responsabilidade do cliente.
-

11. PRAZO

O prazo poderá sofrer alterações caso:

- ocorram mudanças de escopo;
 - existam atrasos em aprovações;
 - falem informações necessárias;
 - ocorram solicitações adicionais durante o desenvolvimento.
-

12. GARANTIA E SUPORTE

Após a entrega do projeto, será concedido período de garantia para correção de bugs relacionados ao escopo originalmente aprovado.

Importante

A garantia NÃO contempla:

- novas funcionalidades;
 - mudanças de comportamento;
 - integrações adicionais;
 - mudanças de regra de negócio;
-

13. CRONOGRAMA, MVP E FASE DE ALTERAÇÕES

13.1 Prazo de entrega do MVP

O prazo estimado para entrega do MVP (Produto Mínimo Viável) será de:

30 dias úteis

contados a partir da:

- confirmação formal da contratação;
- aprovação inicial do escopo;
- envio de todos os materiais e informações necessárias para início do desenvolvimento.

13.2 O que é considerado MVP

O MVP corresponde à primeira versão funcional do sistema, destinada à:

- validação operacional;
- testes internos;
- identificação de ajustes;
- refinamento da experiência de uso.

Nesta etapa, o sistema poderá conter:

- limitações parciais;
- ajustes visuais pendentes;
- melhorias operacionais a serem refinadas durante os testes.

A entrega do MVP NÃO representa a finalização definitiva do projeto.

13.3 Fase de testes e alterações

Após a entrega do MVP, será iniciada a fase oficial de testes e ajustes.

Durante esta etapa, o contratante poderá:

- utilizar o sistema livremente;
- realizar testes operacionais;
- identificar melhorias;

- solicitar ajustes relacionados ao escopo originalmente aprovado.

Prazo da fase de alterações

O período de alterações terá duração de:

30 dias úteis

contados a partir da disponibilização do MVP para testes.

13.4 Funcionamento das solicitações de alteração

Durante o período de alterações:

- o contratante poderá enviar solicitações de ajustes sem limite de quantidade;
- as alterações serão analisadas e executadas simultaneamente ao andamento dos testes;
- o prazo de implementação poderá variar conforme a complexidade técnica de cada solicitação.

Importante

As solicitações deverão estar relacionadas ao escopo originalmente aprovado neste documento.

Demandas que caracterizem:

- novas funcionalidades;
- mudanças estruturais;
- alterações de regra de negócio;
- integrações adicionais;
- expansões de escopo;

poderão ser tratadas como nova demanda e gerar:

- novo orçamento;
 - reajuste de prazo;
-

13.5 Pausa do prazo da fase de alterações

Caso uma solicitação de alteração impeça parcial ou totalmente a continuidade dos testes do sistema, o prazo correspondente ao desenvolvimento desta alteração será acrescido ao período disponível do contratante para solicitação de ajustes.

Exemplo prático

Alteração simples

Uma alteração visual, como:

- mudança de cor de botão;
- ajustes de texto;
- reposicionamento visual;

não interrompe a continuidade dos testes, pois não impede o uso operacional da plataforma.

Neste caso, o prazo da fase de alterações continua normalmente.

Alteração estrutural

Uma alteração estrutural, como:

- mudança no sistema de categorização;
- alteração de fluxo operacional;
- mudança em regras principais de navegação;

pode impactar diretamente a continuidade dos testes.

Caso o contratado necessite, por exemplo, de 5 dias úteis para implementar a alteração, estes 5 dias úteis serão adicionados ao prazo restante da fase de alterações do contratante.

O objetivo desta regra é garantir tempo justo de validação após alterações que afetem funcionalidades essenciais do sistema.

13.6 Aprovação tácita

Caso o contratante permaneça por mais de 7 dias corridos sem enviar feedback, solicitações ou apontamentos durante a fase de testes, o projeto poderá seguir

normalmente para próxima etapa, considerando como aprovado o último estado disponibilizado para validação.

13.7 Encerramento da fase de alterações

Ao final do período de alterações:

- o projeto será considerado entregue;
- novas solicitações passarão a ser tratadas como manutenção evolutiva;
- ajustes adicionais poderão ser orçados separadamente.

Os prazos, cronogramas, fases de testes e períodos de alterações descritos nesta seção serão aplicados individualmente para cada desenvolvimento contratado.

Neste projeto, os escopos são divididos em:

- **Aplicativo PWA;**
- **Painel Administrativo Central.**

Dessa forma:

- cada módulo possuirá seu próprio cronograma de desenvolvimento;
- cada entrega terá sua própria disponibilização de MVP;
- cada sistema terá sua própria fase de testes e alterações.

Os prazos poderão ocorrer de forma simultânea ou independente, conforme a estratégia de desenvolvimento definida durante a execução do projeto.